

# (上司・先輩向け) 新人・若手のホウ・レン・ソウ強化研修 12月5日(水)

最近の若手は、報告も連絡もろくにできない…

～ですが、その原因が上司・先輩側にあるとしたらどうでしょう？

本研修では、ホウ・レン・ソウのさせ方、受け止め方、フィードバックの仕方（ホウ・レン・ソウを通じた育成の仕方）について学んでいただくとともに、コミュニケーションをとりやすい職場づくりについても考えていただきます。

「ホウ・レン・ソウは社会人としての基本だ」と言われるものの、具体的にどのようにホウ・レン・ソウすべきかは、暗黙知や雰囲気にも頼ることが多く、新人が現場で迷いやすく、また上司・先輩はそんな新人の姿を見て、もどかしさや不安を抱える事が多いものです。求められる「ホウ・レン・ソウ」のあり方は、組織や職場によって様々です。ぜひ、皆様が新人に望む「ホウ・レン・ソウ」のあり方を整理していただき、現場での指導の際にご活用ください。

## 1. はじめに

【ワーク】上司・先輩として、新人・若手のホウ・レン・ソウが上達するメリットを考える

- (1) 新人・若手のホウ・レン・ソウに関わるメリット・デメリット
- (2) ホウ・レン・ソウ指導は「最初が肝心」

## 2. ホウ・レン・ソウを指導・強化する

【ワーク】新人・若手の立場になって考える  
～なぜ、ホウ・レン・ソウが難しいのか

- (1) 最初からホウ・レン・ソウがうまい新人はいない
- (2) ホウ・レン・ソウは現場で上達させる

## 3. ホウ・レン・ソウしやすい職場環境を整える

【ワーク】「ホウ・レン・ソウ」しやすい上司・先輩にはどんな特徴があるかを考える

- (1) 上司・先輩に求められる風通しのよい職場づくり
- (2) 風通しのよい職場に必要なもの
- (3) 承認欲求を満たせ、帰属意識を持てること
- (4) 前向きなコミュニケーションの土壌をつくる

【ワーク】否定表現を肯定表現に言い換える

- (5) 気兼ねなく相談できる人がいること
- (6) 上司・先輩から声をかける

## 4. ホウ・レン・ソウのさせ方

- (1) ホウ・レン・ソウのあり方を伝える

【ワーク】上司・先輩として、新人・若手に期待するホウ・レン・ソウの仕方を言語化する

- (2) 自ら通常業務内でホウ・レン・ソウの手本を見せる
- (3) 悪いホウ・レン・ソウを優先する風土をつくる

## 5. ホウ・レン・ソウの受け止め方

- (1) 上司・先輩として「傾聴力」を高める
- (2) 上司・先輩として「質問力」を高める
- (3) リスクを感知した際の訊き方

## 6. ホウ・レン・ソウで新人・若手を育成する

- (1) ホウ・レン・ソウのスキルを向上させるのは
- (2) ホウ・レン・ソウを通じて育成する

【ワーク】新人のホウ・レン・ソウについて指摘しにくいことを、肯定表現で伝える

## 7. 新人・若手のタイプ別ホウ・レン・ソウ

- (1) 人によってホウ・レン・ソウの傾向は異なる
- (2) ケーススタディで考える

【ケースA】人の評価を気にし過ぎて、完璧に仕上がるまで報告してこないタイプ

【ケースB】反応はいいが、自分で考えずにすぐにどうすればいいかを聞いてくるタイプ

【ケースC】いいことは積極的に報告してくるが、不都合な報告は意図的にしないタイプ

【ケースD】「あなたに報告する必要性を感じない」と言わんばかりのデキるタイプ

【ワーク】4つのケースを踏まえ、自身が新人や若手の「ホウ・レン・ソウ」について期待することや気づいたことを整理する

## 8. まとめ

お申し込みは  
こちらから

【YRPビジネススキルアップ研修について】

本研修は(株)横須賀テレコムリサーチパークが、横須賀市の『ICT人材育成事業補助金』を受けて実施する研修です。横須賀市内にお住まいの方、お勤めの方は特にご受講しやすい料金になっておりますので、この機会にぜひ、ご参加ください。

※お申込みの際にいただいた個人情報は、お客様へのご連絡（本研修開催時と研修のお知らせメール等）以外の用途には一切利用いたしません。

会場	YRPセンター1番館
時間	10:00～17:00
申込締切	11月12日(月)

受講料 (税込)	横須賀市外	横須賀市内
	15,000円	12,000円



【お問い合わせ】

株式会社横須賀テレコムリサーチパーク

〒239-0847 神奈川県横須賀市光の丘3-4 YRPセンター1番館

担当：総務部 青木・小椋

E-mail : seminar@yrp.co.jp TEL:046-847-5000 FAX : 046-847-5010

